



AkzoNobel

Tomorrow's Answers Today

REFERENCJE

Wystawiamy referencje firmie McHayes&StewardGroup, z którą współpracowaliśmy przy wdrożeniu projektu sprzedaży przez telefon. W ramach wdrożenia tego projektu firma McHayes reprezentowana przez trenera Agatę Rajchel, zorganizowała i przeprowadziła kilka etapów szkoleniowych. W pierwszym etapie nastąpiło badanie potrzeb szkoleniowych Naszej firmy. W tym celu odbyło się spotkanie doradcze z menadżerami i sprzedawcami Akzo Nobel. W kolejnym etapie Pani Agata Rajchel przeprowadziła praktyczne warsztaty z telesprzedawcami oraz z ich menadżerem, które obejmowały:

- budowanie własnej automotywacji i postawy sprzedawcy,
- podstawy budowania i podtrzymywania relacji biznesowych,
- podstawy komunikacji,
- podstawy technik sprzedaży,
- ćwiczenie scenariuszy,
- indywidualną pracę z liderem zespołu telesprzedaży.

W trzecim etapie szkoleniowym odbyły się testy praktyczne już na stanowiskach pracy, zawierające praktyczne testy scenariuszy rozmów połączone z obsługą aplikacji. Następnie Pani Agata Rajchel przeprowadziła 5 sesji training on the job, które obejmowały pracę z odsłuchem nagranych rozmów telefonicznych, coachingi menadżerskie, modyfikację scenariuszy jak również indywidualną pracę z liderem zespołu telesprzedaży. W efekcie tej sesji menadżer zespołu Telesprzedaży dowiedział się jak zaplanować, przygotować i zrealizować poprawne i skuteczne coachingi menadżerskie, natomiast telesprzedawcy zostali zaznajomieni z praktyką i metodologią coachingów. Wszystkie etapy szkoleniowe odbyły się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. Projekt z sukcesem został wdrożony w życie.

Szczególne wyrazy uznania chcielibyśmy wyrazić dla Pani Agaty Rajchel, za jej profesjonalizm, pełne zaangażowanie i determinację w realizację założonych celów szkolenia. Pani Agata Rajchel wykazała się nie tylko bardzo dużą wiedzą z zakresu szeroko pojętej sprzedaży, ale również z zakresu szkoleń miękkich czy zdolności interpersonalnych. W trakcie procesu szkoleniowego bardzo cenna okazała się jej umiejętność podążania za grupą, dostosowania się do jej potrzeb przy jednoczesnej realizacji założonych celów szkoleniowych. Z pełną odpowiedzialnością możemy polecić współpracę z Panią Agatą wszystkim, którzy chcą osiągać zamierzone cele sprzedażowe.

Z poważaniem,

Lidia Jaworska
Koordynator Zespołu Obsługi Klienta

Registered Office: Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Ul. Wybrzeże Gdyńskie 6d, 01-531 Warszawa

Registered number: KRS 0000020951, Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 118-00-47-014 REGON 010413361 Kapitał zakładowy: 70 874 000,00 zł

Konto: Bank Handlowy w Warszawie S.A. 60 1030 1508 0000 0005 0219 0008